

Муниципальная служба примирения

В течении своей детской жизни каждый ребенок, а тем более подросток, вольно или невольно попадает в ту или иную конфликтную ситуацию: толкнули, порвали пиджак, спрятали портфель.... Ситуаций- великое множество и как правило, чаще всего они разрешаются «здесь и сейчас»- самими детьми, с помощью педагогов и специалистов школы, иногда с помощью родителей.

Но бывает и по другому. Когда ситуация слишком серьезная и участники конфликта не могут договориться между собой, тогда конфликт становится затяжным. В этом случае на помощь приходит медиатор.

Медиатор- (от лат. *mediare* – посредник) специалист службы примирения, целью которого является организация урегулирования конфликтов по обоюдному желанию двух конфликтующих сторон. Медиатор выслушивает обе конфликтующие стороны (проводит переговоры) и в том случае, если все участники конфликта согласны на встречу, организует так называемую примирительную процедуру, в ходе которой каждая из сторон высказывает свое мнение о сложившейся ситуации и обе стороны приходят к общему решению, подкрепленному совместным договором.

Как показывает практика, подобные примирительные процедуры позволяют не только снять эмоциональное негативное напряжение участников конфликта, не только дают возможность высказать свое мнение на ситуацию, а так же услышать мнение противоположной стороны, но и позволяют не доводить конфликтные ситуации до судебных разбирательств.

С декабря 2013 г. в г.Советский на базе отдела психолого-педагогического сопровождения Центра «Созвездие» действует территориальная служба примирения. Ее основной целью является распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм решения конфликтов, помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

В территориальную Службу примирения могут обращаться родители, администрация школ, педагоги и сами учащиеся по возникшим проблемам в разрешении ситуаций конфликтного характера. Обратиться можно по тел.

3-74-10 или же отправить заявку на электронный адрес **parus-sov@yandex.ru**